

# De **Volksmond**

jaargang 12 - nummer 1 - Dit magazine is een uitgave van Woningbouwvereniging Volksbelang

## Wonen in het Zonnekwartier

Een positief boekje open!

Pagina 6

## Duurzaam wonen

Het streven is dat in 2020 alle woningen  
gemiddeld energielabel B hebben.

Pagina 14

**volksbelang**

# Voorwoord

**Verbinden en versterken**, daar richten we ons bij Volksbelang de komende jaren op. Samen met de gemeente, maatschappelijke partners en bewoners leveren we een actieve bijdrage aan het behoud van prettig leefbare buurten en wijken. Daarmee verbinden we partijen met elkaar, met als doel elkaar te versterken en samen te komen tot resultaten die ertoe doen.

De komende jaren investeren we fors in het verbeteren van ons bestaande woningbezit. Betaalbaarheid, veiligheid en leefbaarheid zijn daarbij steeds opnieuw belangrijke uitgangspunten. We maken onze woningen energiezuiniger, zodat de energielasten van onze huurders dalen. De jaarlijkse huurverhoging houden we zo minimaal mogelijk, ook om de betaalbaarheid voor onze huurders te waarborgen. Bewoners zijn enthousiast over de aanpak.

Om onze dienstverlening nog verder te verbeteren, hebben we bij alles wat we ondernemen aandacht voor wat er leeft in onze wijken. Uw mening is daarbij ook belangrijk. Vanaf dit jaar gaan we huurders actief vragen naar hun mening over verschillende onderdelen van onze dienstverlening. Dat doen we niet zelf, maar dit laten we doen door een extern bedrijf, zodat u vrijuit kunt reageren. Mogelijk ontvangt u ook een uitnodiging van Companen voor het invullen van een enquête. We waarderen het als u dan deelneemt aan de enquête. Met uw antwoorden kunnen wij onszelf versterken.

Leon van Stiphout

Directeur



# Buurtbemiddelaars herstellen contacten

In Helmond zijn verschillende vrijwilligers van de LEVgroep actief als goed getrainde, deskundige buurtbemiddelaar. Dian en Charles zijn twee van die bemiddelaars. Al een aantal jaren gaan zij geregeld samen om pad om mensen praktische hulp te bieden bij het zelf oplossen van ergernissen en conflicten met burens. Met succes! In veruit de meeste gevallen is er op zijn minst verbetering in de relatie tussen de burens na tussenkomst van de buurtbemiddelaars.

“Meestal is het heel leuk”, vertelt Dian meteen. “Het is mooi als mensen tijdens een gesprek met ons inzicht krijgen in de situatie en het lukt de wil te creëren om er iets aan te veranderen.” Hoe vroeger dat gebeurt, hoe beter, daar zijn Dian en Charles van overtuigd. “Irritatie werkt als een soort thermometer”, legt Charles uit. “Als de temperatuur te hoog oploopt, is het lastig af te koelen.”

## Gehoord worden

Buurtbemiddeling begint met een melding van een buurtbewoner zelf, of bijvoorbeeld een woningcorporatie, de politie, de gemeente of zelfs een rechtbank die vindt dat een zaak bij Buurtbemiddeling thuishoort. Vaak gaat het over geluidsoverlast, maar het kan ook gaan over bijvoorbeeld camera's of heuse Facebook-oorlogen. Na de melding volgt een intake met partij 1 en vervolgens met partij 2. Dian: “We laten ze helemaal uitspreken wat er speelt. Daarna kunnen ze openstaan voor een ontmoeting met de buur.” Die vindt plaats op een neutrale plek, meestal in een wijkgebouw. “Mensen weer in de beweging naar elkaar krijgen, gaat soms moeizaam”, geeft Dian toe. “Er is vaak al zoveel aan voorafgegaan voordat ze Buurtbemiddeling inschakelen. Toch lukt het meestal wel. De partijen zijn vaak blij dat ze eindelijk hun verhaal kunnen doen en gehoord worden.”

## De zaak als bijzaak

De buurtbemiddelaars spelen niet voor rechter en vellen geen oordeel. “Het gaat erom weer met elkaar in gesprek te komen en de kloof die is ontstaan te overbruggen”, legt Charles uit. “De zaak wordt dan automatisch bijzaak en dan kunnen mensen zelf een oplossing bedenken waar ze allebei tevreden over zijn.” Na een aantal weken volgt nog een nazorggesprek. Buurtbemiddeling gaat stap voor stap en niet sneller of verder dan u zelf wilt. Alle informatie blijft vertrouwelijk.



Ga voor meer informatie naar [problemenmetjeburen.nl](http://problemenmetjeburen.nl).  
Of neem contact op met de LEVgroep: (0492) 59 89 89  
of [buurtbemiddeling@levgroep.nl](mailto:buurtbemiddeling@levgroep.nl).

# Geen spoed, wel een melding? Bel tijdens kantoortijden.

Als u een reparatieverzoek of een storing heeft, wilt u dit natuurlijk zo snel mogelijk melden. Toch is het niet de bedoeling dat u reparatieverzoeken die niet spoedeisend zijn buiten kantoortijden doorgeeft. Buiten kantoortijden beantwoordt servicebureau TAS (Telefonische Antwoord Service) onze telefoon, deze service is alleen bedoeld voor spoedeisende reparatieverzoeken.



Voorbeelden van spoedeisende reparatieverzoeken:

- ernstige lekkage waarbij wateroverlast wordt veroorzaakt;
- uitvallen van centrale verwarming;
- gebroken ruit(en) in de woning waardoor een gevaarlijke situatie ontstaat;
- inbraak.

Alle verzoeken die even kunnen wachten, kunt u tijdens onze openingstijden melden via **(0492) 53 88 15** of aan de balie van ons kantoor. Wij zijn van maandag t/m donderdag geopend tussen 9.00 en 12.30 uur en tussen 13.00 en 16.30 uur en op vrijdag van 9.00 tot 12.00 uur. U spreekt dan direct met een deskundige en hulpvaardige medewerker. Deze bespreekt met u wat er moet gebeuren, of de reparatie eenvoudig of ingrijpend is, of de kosten

voor rekening van Volksbelang of van u zijn en wat u eventueel zelf kunt doen om het probleem te verhelpen. Spoedeisende reparatieverzoeken moet u altijd telefonisch melden. Dat kan 24 uur per dag.

### **Extra kosten**

Als u een spoedeisend reparatieverzoek heeft gemeld dat niet spoedeisend blijkt te zijn, brengen wij het extra uurtarief dat bedrijven rekenen voor het uitvoeren van reparatiewerkzaamheden buiten de normale werktijden bij u in rekening. Ook als blijkt dat de kosten niet voor rekening van Volksbelang zijn, brengen wij de kosten bij u in rekening. U kunt in de algemene huurvoorwaarden controleren welke kosten voor rekening van uzelf zijn en welke kosten voor rekening van de verhuurder. Meer informatie hierover vindt u ook op [volksbelanghelmond.nl](http://volksbelanghelmond.nl).



## Waar rook is, is vuur

Een vuurtje stoken in de tuin? Reuze gezellig en nog lekker warm ook. Toch kunnen buurtgenoten er last van hebben en er kunnen fijnstof en andere schadelijke stoffen vrijkomen. Met een paar voorzorgsmaatregelen houdt u het toch gezellig en veilig voor uzelf en uw burens.

- Gebruik altijd schoon hout dat goed gedroogd is of blokken van geperst hout (houtkrullen en houtvezels).
- Gebruik nooit geïmpregneerd of geverfd hout en gooi ook zeker geen afval zoals plastic in het vuurtje.
- Verbrand het hout op hoge temperatuur en stapel het losjes, zodat er veel zuurstof bij kan.
- Wil het niet aangaan? Neem dan een aanmaakblokjes en zeker geen vloeibare brandstoffen.
- Plaats de vuurkorf of barbecue niet te dicht bij de schutting van de burens, zodat zij ook in alle rust van een fijne zomeravond kunnen genieten.

Wij hopen dat het een mooie zomer wordt met lange avonden om buiten te kunnen zitten.

## OPROEP...

### Bewonerscommissie Appartementen Centrum zoekt contact!

Bewonerscommissie Appartementen Centrum (BAC) zet zich al jaren in voor bewoners van een best groot aantal wooncomplexen in het Centrum van Helmond: Kluisgaarde, Zuiderpoort, Zuidende, Tollenaar, Oeranos en De Kuiper. Omdat er zoveel verschillende complexen bij de activiteiten van BAC betrokken worden, zoekt de commissie in ieder complex een vaste contactpersoon.

BAC is een behoorlijk actieve bewonerscommissie die niet alleen de belangen van bewoners behartigt, maar ook leuke activiteiten voor hen organiseert. Als in ieder complex iemand het op zich neemt om de schakel tussen BAC en de bewoners te zijn, kunnen de activiteiten daar alleen maar nóg beter van worden! Iets voor u? Neem dan contact op met Bea Kivits van BAC. Dat kan via [f.kivits33@upcmail.nl](mailto:f.kivits33@upcmail.nl) of door te bellen naar Volksbelang.



# Een positief boekje open over ‘Wonen in het Zonnekwartier’

Ongeveer 10 jaar geleden kwam Tamara van Kleef met haar partner in het Zonnekwartier wonen, in een nieuwe koopwoning in de Alphonse Stallaertstraat. Klinkt chique! Maar als Tamara anderen vertelt dat ze hier woont, krijgt ze van buitenstaanders te horen dat ze er nog niet dood gevonden willen worden. Omdat Tamara dat negatieve beeld van de Binnenstad wil veranderen, maakte ze een boekje met positieve verhalen over het Zonnekwartier en vrolijke foto's: "Ik wil laten zien dat de buurt aantrekkelijk is, ook voor toekomstige bewoners."

Tamara woont graag in het Zonnekwartier, vlak bij het centrum en met het Weverspark om de hoek: "Het is heerlijk om je kind in de buggy te zetten en naar de markt of de kasteeltuinen te wandelen. Of om spontaan een picknick met buitenlandse hapjes te organiseren met een paar buurtgenoten." In het begin was dat nog wel anders, vertelt Tamara eerlijk.

## Succesvolle aanpak

"We hadden vooral last van hangjongeren die een grote mond gaven als we hen aanspraken op hun gedrag." Tamara, van oorsprong Limburgse, moest eraan wennen. Gelukkig grepen verschillende partijen in. "De gemeente, de LEVgroep, de wijkagent en Volksbelang deden samen



hun best om onze buurt leefbaar te maken. Er kwamen camera's en professionals hielden zich bezig met de jeugd. En er werd geluisterd naar wat er volgens bewoners moest gebeuren." De aanpak bleek een succes.

## Terecht trots

Samen met Agnes de Veth (opbouwwerker) en Maikel van Dijk (wijkagent) richtte Tamara een buurtpreventieproject op en buurtbewoners Eyup, Miranda en Helma sloten zich aan. Er kwamen een Facebook-, Twitter- en Instagram-account en een VeiligeBuurt-app voor het anoniem melden van signalen. "Het is intussen al jaren rustig in de buurt, ook nu de camera's zijn weggehaald. De bewonerscommissie organiseert leuke activiteiten zoals Burendag, en Halloween is altijd één groot feest!" Buurtpreventie richt zich nu vooral op verkeersveiligheid en wil ook de kinderen daarbij betrekken. Tamara is terecht trots op wat er bereikt is. "Het is niet dat er nooit meer wat gebeurt, maar laten we eerlijk zijn: overal gebeurt weleens iets en we zijn toch zelf ook jong geweest?"

## Benieuwd naar het boekje?

Of wilt u meer weten over de activiteiten en ontwikkelingen in het Zonnekwartier? Stuur dan een mailtje aan [bp.zonnekwartier@gmail.com](mailto:bp.zonnekwartier@gmail.com) of neem contact op met Elske van Osch, senior woonconsulent bij Volksbelang.

# Nieuw Sociaal Plan

Stel, uw woning wordt gesloopt of is aan de beurt voor een groot onderhoudsproject: dat zou best ingrijpend zijn, denkt u niet? Het heeft meestal inderdaad voor korte of langere tijd gevolgen voor uw persoonlijke woon- en leefsituatie. Corporaties zijn daarom verplicht hierover een reglement op te stellen. In Helmond doen de vier corporaties Compaen, Volksbelang, woCom en Woonpartners dat al sinds 1992 samen.



Foto: Gerard van Hal Fotografie

V.l.n.r. Frans van Grunsven (HBV Compaen), Leon van Stiphout (Volksbelang), Mirjam Kräwinkel (Wocom), Loes Steenbergen (HBV Compaen), Jolanda Knoops (HBV Woonpartners), Peter van Heeswijk (Woonpartners), Berry Smits (HBV Wocom), Toon Jegerings (HBV Volksbelang), Joost Lobée (Compaen).

Op 3 april jl. ondertekenden de Helmondse corporaties en de huurdersorganisaties het nieuwe Sociaal Plan voor de komende drie jaar. De looptijd van het oude plan was verstreken en ook nieuwe wetgeving moest verwerkt worden in het plan. De huurdersvertegenwoordigers en corporaties waren in grote lijnen wel tevreden met het vorige Sociaal Plan. Met die wetenschap en de verplichte

wettelijke aanpassingen kwam een werkgroep met een afvaardiging van de huurdersorganisaties en de Helmondse corporaties tot een actueel Sociaal Plan. In dit plan staat welke rechten en plichten verhuurders en huurders hebben bij plannen voor sloop, groot onderhoud en renovatie. Ook zijn er regels afgesproken over eventuele (tijdelijke) huisvesting en vergoedingen.

# Hennep: het leek mooi, het werd een drama

Snel geld verdienen zonder er zelf al te veel moeite voor te doen; het kan zo verleidelijk zijn. Maar als iets te mooi is om waar te zijn, is het zelden waar. Dat ondervond een van onze huurders aan den lijve. Hij – we noemen hem hier Patrick, maar dat is niet zijn echte naam – vertelt openhartig zijn aangrijpende verhaal.



“Ik had geen werk meer, wel schulden. Voor mijn twee zoontjes kon ik geen fatsoenlijke kleding meer kopen en met mijn vriendin had ik alsmaar ruzie. Hulpverlening dan? Nee, die kwam me de strot uit. Al die formuliertjes en regeltjes; ik zag het niet meer zitten. Nu weet ik wel beter. Het komt erop neer dat ik totaal geen toekomstperspectief meer had, toen een zogenaamde vriend zei dat hij wel een oplossing wist.

## Geen omkijken naar

Het was zo geregeld. Ik moest alleen zelf de installatie betalen. Het geld zou ik makkelijk terugverdienen met de winst van de plantjes. Zo gaf ik mijn kinderen een betere toekomst, hielden ze me voor. En ik zou weer met mijn gezin op vakantie kunnen. Het klonk me als muziek in de

oren, dus gebeurde het. Het geld voor de installatie schoot mijn broer voor, al wist hij niet waarvoor het bedoeld was. Een aantal mannen plaatsten bakken met plantjes en lampen op zolder, isoleerden het plafond en zorgden voor stroom. Zelf had ik er geen omkijken naar. Tot het moment dat de wijkagent op de stoep stond.

## Grote nachtmerrie

Waarschijnlijk heeft een van mijn burens iets geroken en me verlinkt. De politie ontruimde mijn zolder en vernietigde alles. Er werd een proces-verbaal opgemaakt. Enexis werd gewaarschuwd, die sloot de stroom af en nam de meter mee voor onderzoek. Daar was natuurlijk mee geknoeid, dus berekenden ze het verlies dat Enexis geleden had en volgde er een aangifte van diefstal. De schuld achtervolgt me straks als ik ooit weer een nieuwe woning ga zoeken. Ook de gemeente stelde een onderzoek in, ik had natuurlijk fraude gepleegd en had wel een uitkering. Het ergste was dat er ook een melding naar Veilig Thuis ging, vanwege de ongezonde situatie voor de kinderen. De nachtmerrie werd alsmaar groter.

## Juridische procedure

Volksbelang vroeg me vrijwillig de huur op te zeggen om een juridische procedure te voorkomen. Ik dacht dat het allemaal wel los zou lopen. De rechter zou mij met mijn jonge kinderen toch niet het huis uitzetten? Nou, dat deed hij dus wel. Het niet naleven van de huurovereenkomst woog zwaarder. Omdat ik de komende drie jaar niet in aanmerking kom voor een sociale huurwoning,





klopte ik toch maar voor hulp aan bij het wijkteam van de Binnenstad. De Koning, de enige plek voor opvang van gezinnen met kinderen, was al vol.

#### **Van de drup in de stromende regen**

Nu wonen we in een vervallen caravan op een camping. Mijn zontjes zijn getraumatiseerd en ik ben nog steeds bang dat Jeugdzorg ze van me afneemt. Mijn vriendin wil bij me weg, maar zij kan ook nergens anders terecht. Intussen is me ook duidelijk dat ikzelf niet rijk zou zijn geworden van de hennepkwekerij. Het grote geld gaat naar de criminele organisatie die achter de teelt en de verkoop schuilgaat. En zij zullen me blijven achtervolgen. Ik heb in hun ogen een schuld te vereffenen omdat de kwekerij is opgerold en zij dus geen geld hebben verdiend aan de oogst. Ik kan ze niet aangeven; ze hebben het niet alleen zo geregeld

dat ik geen gegevens van ze heb, het zou me vooral een nog groter probleem geven. Ik wil wel dat mijn kinderen opgroeien met een vader, snap je. Mijn oude schulden heb ik natuurlijk ook nog. Daar zijn nu de schuld aan Enexis, Volksbelang en nog wat andere partijen bijgekomen. En mijn broer wil zijn lening terug. Ik ben niet van de regen in de drup geraakt, maar in een hoosbui terechtgekomen die nog wel een poos aanhoudt. Mijn leven is een grote puinhoop, veel erger dan voor ik hieraan begon. Financieel en emotioneel. Ik loop zwaar gestrest bij de GGZ. Als ik met mijn verhaal kan voorkomen dat anderen dezelfde fout maken, al is het maar één persoon, dan doet me dat wel goed. Ik zou zeggen: laat het niet zover komen als ik heb gedaan. Zoek hulp.”

# Wooniezie 2.0: overzichtelijker woningaanbod!

Maakt u al gebruik van Wooniezie.nl, de website waarop woningcorporaties uit de regio Eindhoven/Helmond hun vrijkomende woningen aanbieden? Dan heeft u misschien al gezien dat de website in december vernieuwd en verbeterd is. Hij is er een stuk duidelijker, overzichtelijker en gebruiksvriendelijker van geworden. En hij is nu goed te gebruiken op zowel een pc, tablet als smartphone.



Behalve het nieuwe, eigentijdse uiterlijk van de website, zijn er nog een paar veranderingen. Het model **Inschrijfduur** geeft bijvoorbeeld duidelijker aan dat de plaats in de wachtrij bepalend is voor toewijzing. **Eerste reageerder** is het model voor wie het eerst komt, wie het eerst maakt. En bij **Wens & Wacht** kunt u eenmalig (per groep woningen) uw specifieke voorkeur kenbaar maken en wachten tot u aan de beurt bent. De naam van het model **Loting** veranderde niet.

## **Inkomensverklaring**

Wat ook nieuw is, is dat u uw inkomensformulier moet uploaden om te kunnen reageren op woningen. Dit is nodig vanwege de wet Passend toewijzen op basis van uw inkomen, grootte van uw huishouden en de huurprijs.

Als u uw inkomensgegevens heeft ingevuld, is voor uzelf ook meteen duidelijk voor welke woningen u wel of niet in aanmerking komt. Uw inkomensformulier kunt u gratis aanvragen met uw DigiD via Mijn Belastingdienst op [belastingdienst.nl](https://belastingdienst.nl) of bij de Belastingtelefoon (0800-0543).

## **Zoekprofiel**

Staat u ingeschreven als woningzoekende bij Wooniezie en heeft u nog geen zoekprofiel aangemaakt? Dan is het goed dat alsnog te doen. U ontvangt dan namelijk tipberichten via e-mail over vrijkomende woningen die bij uw profiel passen.

# Van de HuurdersBelangen-Vereniging Volksbelang

Een van de belangrijkste taken van de Huurdersbelangenvereniging Volksbelang (HBVV) is het informeren van de achterban: de huurders van Volksbelang. Vanaf nu doet de HBVV dat ook in De Volksmond. Het woord is aan de HBVV:

De HBVV informeert huurders over lopende zaken, nieuwe ontwikkelingen, bestuurlijke zaken en natuurlijk zaken die bij u als huurder kunnen leven. Dat gaat op verschillende manieren en via verschillende lagen. De bij HBVV aangesloten bewonerscommissies zijn de eerst aangewezenen om u te informeren. Zij opereren in het veld: ze wonen in uw buurt en zetten zich in voor uw huurdersbelangen. De bewonerscommissies vergaderen regelmatig, en ze nodigen alle huurders binnen hun gebied eenmaal per jaar uit voor het bijwonen van de Algemene Ledenvergadering. Sommige bewonerscommissies hebben daarnaast een eigen nieuwsbrief of een eigen website waarmee ze u informeren.

Overkoepelend informeert de HBVV de bewonerscommissies over nieuwe regelgeving, gezamenlijke lopende zaken en zaken die bij de commissies zouden kunnen leven. Bewonerscommissies die zelf geen website hebben, bieden we de mogelijkheid een pagina te vullen op onze website: [www.hbvvolksbelang.jouwweb.nl](http://www.hbvvolksbelang.jouwweb.nl)

Door de nieuwe Woningwet is de HBVV een directe gesprekspartner in het overleg met de woningcorporaties en de gemeente over de prestatieafspraken en het Sociaal Plan. De HBVV wordt ook betrokken bij de huurverhoging. Over dit soort zaken voeren we regelmatig overleg met de directie van Volksbelang. Ook in de jaarlijkse Algemene Ledenvergadering (ALV) die toegankelijk is voor alle huurders van Volksbelang, hebben wij een rol. Leo Litjens ondersteunt ons bij al deze zaken als extern adviseur vanuit de LEVgroep.

Heeft u vragen of wilt u meer informatie? U kunt contact met ons opnemen via e-mail: [hbvvolksbelang@gmail.com](mailto:hbvvolksbelang@gmail.com)

Namens het bestuur van de HBVV,  
Toon Jegerings (voorzitter), Cor van Dijl (secretaris),  
Jan Drost (penningmeester)



HuurdersBelangenVereniging Volksbelang

# Helmond is in ontwikkeling

Helmond ontwikkelt zich steeds verder en Volksbelang levert daaraan een mooie bijdrage. We kijken voortdurend of ons woningaanbod nog voldoet aan de behoeften van huurders. Waar dat wenselijk en mogelijk is, bouwen we nieuwe woningen, vervangen we woningen of voeren we renovaties uit. Ook op dit moment werken we aan mooie projecten.

## Eengezinswoningen Rembrandtlaan

Aan de kop van de wijk Jeruzalem, aan de Rembrandtlaan in Helmond-Noord bouwen we elf moderne eengezinswoningen. Drie verouderde woonblokken die er stonden zijn hiervoor gesloopt. De woningen hebben een praktische indeling met drie slaapkamers op de eerste verdieping en een vaste trap naar de zolder, en een achtertuin met berging en achterom. Drie woningen vallen op doordat ze iets naar voren uitsteken en een gedraaide kap hebben. Die onderbrekingen zorgen voor een mooi straatbeeld. Naar verwachting kunnen de nieuwe huurders hun nieuwe 'thuis' in het najaar van 2017 betrekken. Alle woningen in dit project zijn al verhuurd via Wooniezie.

## Fase 4 Leonardusbuurt van start

In de Leonardusbuurt hebben al heel wat woningen een flinke opknapbeurt gehad en de buurt gaat er steeds beter uitzien. Binnenkort starten we met fase 4 van het groot onderhoud: 38 woningen aan de Mgr. Noijenstraat, B. Herincxstraat en Van Hoofstraat zijn nu aan de beurt.

Tijdens een huisbezoek kregen de huurders informatie over de aanpak en vrijwel alle bewoners zien het wel zitten. Logisch, want hun woning komt er een stuk beter uit te zien door een grondige gevelreiniging, gerepareerd metselwerk, een moderne nieuwe voordeur, fris schilderwerk en andere maatregelen. En bewoners gaan ook nog eens flink besparen op hun energierekening door de isolerende, energiebesparende maatregelen. De besparing compenseert de geringe huurverhoging van € 27,50 ruimschoots.

In het voorjaar is de aannemer geselecteerd en voorgesteld aan de huurders. Om te voorkomen dat vogels gaan broeden op plaatsen waar straks gewerkt moet worden, zijn mogelijke broedplaatsen alvast ontoegankelijk gemaakt voor de vogels. Na de zomer starten de werkzaamheden en in het najaar is alles naar verwachting alweer klaar. Meer informatie over wat er allemaal gaat gebeuren, en wat er al gebeurd is in de Leonardusbuurt vindt u op: [leonardusinbeweging.nl](http://leonardusinbeweging.nl)

## Er staat nog meer op de planning!

We blijven ontwikkelen. Op het braakliggende terrein naast Muziekhandel Arie Willems in de Heistraat en op de Paulus Potterlaan gaat Woonbedrijf in samenwerking met Volksbelang nieuwbouw realiseren. Ook is Woonbedrijf in samenwerking met ons bezig met de ontwikkeling van betaalbare huurappartementen vlakbij de Julianabrug. De nieuwbouwwoningen die Woonbedrijf realiseert in samenwerking met Volksbelang worden verhuurd via [woonbedrijf.com](http://woonbedrijf.com). Als u geïnteresseerd bent in deze woningen, adviseren wij u zich nu alvast via de website in te schrijven. Blijf op de hoogte via: [volksbelanghelmond.nl](http://volksbelanghelmond.nl)



# Duurzaam wonen in alle opzichten

Met de gemeente Helmond, onze collega-corporaties en de huurdersorganisaties hebben we afgesproken dat in 2020 onze woningen gemiddeld energielabel B hebben. Bij Volksbelang zijn we al heel hard op weg om dat te bereiken. Daarbij kijken we bovendien niet alleen naar duurzaamheid in de bouwkundige energetische aanpassingen, maar ook naar duurzame oplossingen voor veiligheid én naar een duurzame sociale samenhang in de buurten.

Nieuwbouwwoningen leveren we de laatste jaren standaard op met minimaal een energielabel A, maar ook in ons bestaande bezit heeft energiezuinigheid onze aandacht. Door woningen te isoleren en energiezuiniger te maken, profiteren huurders van een lagere energierekening. Dat is een welkome maatregel die de almaar stijgende huurprijzen compenseert.

## Flinke sprongen in energiezuinigheid

Verschillende onderhoudsprojecten in de stad hebben al geleid tot een flinke sprong in energiezuinigheid. In de Leonardusbuurt bijvoorbeeld zijn sommige woningen zelfs van label G of F naar label A gegaan. In Zuidende hebben we veel huurders blij gemaakt met een energiezuinigere woning en meer comfort door nieuwe kozijnen met HR++ glas te plaatsen. Behalve een besparing op de energielasten, zorgt dit voor minder vocht en tocht in huis, minder geluid van buiten en een prettiger binnenklimaat. In 2017 en 2018 gaan we maatregelen treffen om andere complexen te verduurzamen. Er zijn al plannen voor verschillende wooncomplexen en voor andere complexen doen we onderzoek naar de mogelijkheden. Bij sommige complexen zijn slechts enkele maatregelen nodig om te komen tot een verbetering van energieprestaties. Bij andere complexen gaat het om grote ingrepen, waarbij we dan ook waar dat mogelijk is nieuw hang- en sluitwerk aanbrengen dat voldoet aan het PolitieKeurmerk Veilig Wonen. Natuurlijk combineren we de werkzaamheden zoveel mogelijk met het reguliere (planmatig) onderhoud.

## Talenten van huurders

Tegelijk met alle voorbereidingen voor grote onderhoudsprojecten, bezoeken een woonconsulent en een opzichter van Volksbelang de huurders persoonlijk. Ze bespreken dan niet alleen welke aanpassingen er aan de woning gedaan worden, maar ook hoe de huurders het wonen ervaren. Op die manier komen behalve kwetsbaarheden, ook talenten van buurtbewoners aan het licht. Door buurtbewoners te activeren om hier iets mee te doen, voor en met elkaar, ontstaan er vaak mooie buurtinitiatieven die bijdragen aan prettig leefbare buurten en wijken.





# IEKS! Een muis!

Een muisje ziet er misschien schattig uit, maar als het aan uw etenswaren – of erger: uw kabels – knabbelt, door uw keuken rent of zijn uitwerpselen in uw keukenkastje achterlaat, is er niet veel liefelijks aan. Muizenoverlast is helaas een bekend probleem in Nederland: ruim een kwart van de Nederlanders had in het afgelopen jaar muizen in en om huis.

Met een paar simpele maatregelen kunt u de kans dat u muizen in huis krijgt verkleinen. En er zijn milieuvriendelijke manieren waarmee u kunt proberen ze te verjagen.

## Tips

- Maak brede spleten en kieren dicht, dan komen muizen moeilijker binnen. Een gaatje van een halve centimeter breed is al groot genoeg voor een muis om binnen te komen.
- Berg voedsel op in goed afgesloten, metalen of hard plastic bussen en dozen. En stofzuig de vloeren regelmatig.
- Katten kunnen muizenoverlast tegengaan, maar zijn geen garantie dat muizen uw huis niet binnenkomen.
- Muizenvallen zijn milieu- en diervriendelijker dan muizengif. Zorg ervoor dat er in huis niets eetbaars te vinden is voor de muizen, behalve in de muizenvallen. Ze vinden niet alleen kaas lekker, maar ook noten en havermout met pindakaas.

U bent zelf verantwoordelijk voor het voorkomen en bestrijden van muizenoverlast. Heeft u daar hulp bij nodig? Wij hebben goede ervaringen met ZUNGO Pest Control uit Uden. Neem gerust contact met hen op als muizen een plaag dreigen te worden (0413 - 26 66 12 of [info@zungo.nl](mailto:info@zungo.nl)).



## Contactgegevens

Molenstraat 83 | Postbus 276 | 5700 AG Helmond

T: (0492) 53 88 15

E: [info@volksbelanghelmond.nl](mailto:info@volksbelanghelmond.nl)

I: [volksbelanghelmond.nl](http://volksbelanghelmond.nl)

## Openingstijden

Maandag t/m donderdag:

van 9.00 tot 12.30 uur en van 13.00 tot 16.30 uur

Vrijdag: van 9.00 tot 12.00 uur

## Klachten, meldingen, reparatieverzoeken

Bel: (0492) 53 88 15

## Openingstijden tijdens de vakantie

Volksbelang is gesloten van 31 juli t/m 11 augustus.

Daarbuiten staan onze medewerkers tijdens de normale openingstijden voor u klaar. Spoedeisende reparatieverzoeken kunt u altijd melden via telefoonnummer: (0492) 53 88 15.

## COLOFON

De Volksmond, het bewonersblad van Woningbouwvereniging Volksbelang verschijnt tweemaal per jaar in een oplage van 3.200 exemplaren en wordt door Volksbelang bij alle huurders bezorgd.

Tekst | Patricia van Laerhoven, Noot van de Redactie  
Eindredactie | Karlijn Verberne, Volksbelang  
Ontwerp en opmaak | Itch Creative Studio  
Fotografie | BC Fotografie  
Correspondentieadres | Volksbelang  
Redactie De Volksmond  
Postbus 276, 5700 AG HELMOND  
T: (0492) 53 88 15  
E: [info@volksbelanghelmond.nl](mailto:info@volksbelanghelmond.nl)

Zomer 2017

De volgende editie van De Volksmond verschijnt in december 2017.